

सिटिजन लाइफ इन्स्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड नवौं वार्षिक साधारण सभाको निर्णय विवरण

१. वैधानिक सभाको काम कारबाही:

सिटिजन लाइफ इन्स्योरेन्स कम्पनी लिमिटेडको मिति २०८२/०८/२६ मा सम्पन्न सञ्चालक समितिको १२६औं बैठकको निर्णय अनुसार कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा ६७ तथा कम्पनीको प्रबन्ध पत्र, नियमावली बमोजिम बोलाइएको नवौं वार्षिक साधारण सभा सञ्चालक समितिका अध्यक्ष श्री प्रदीपजङ्ग पाण्डेज्यूको अध्यक्षतामा देहायको मिति, स्थान र समयमा निम्न विषयहरूमा छलफल तथा निर्णय गरी सम्पन्न भयो । सभा सम्बन्धी विस्तृत विवरण निम्न बमोजिम रहेको छ ।

२. सभा भएको मिति, स्थान र समय:

मिति : २०८२/०९/१८ (तदनुसार ०२/०९/२०२६), शुक्रबार
स्थान : आम्रपाली व्याङ्कवेट, भाटभटेनी, नक्साल, काठमाण्डौ ।
समय : बिहान ०९:३० बजे ।

३. उपस्थिति:

क. सञ्चालकहरू:

१. श्री प्रदीपजङ्ग पाण्डे	- अध्यक्ष
२. श्री सुमित कुमार अग्रवाल	- सञ्चालक
३. श्री मनोज कार्की	- सञ्चालक (भर्चुअल - अनलाइन जुम मार्फत)
४. श्री महेश स्वार्	- सञ्चालक
५. श्री दावा फुटी शेर्पा	- सञ्चालक
६. श्री भेज प्रसाद तिमिल्सिना	- सञ्चालक
७. श्री देवराज अधिकारी	- स्वतन्त्र सञ्चालक

ख. पदाधिकारीहरू:

१. श्री पोषक राज पौडेल	- प्रमुख कार्यकारी अधिकृत
२. श्री दिप बहादुर वि.सी.	- नायब प्रमुख कार्यकारी अधिकृत एवम् कम्पनी सचिव
३. श्री भुषण रिमाल	- प्रमुख बजार व्यवस्थापन अधिकृत
४. श्री गोपाल पंगेनी	- प्रमुख वित्तीय अधिकृत

ग. प्रतिनिधिहरू:

१. श्री ईशा श्रेष्ठ	- लेखापरीक्षक श्री एस.ए.आर. एशोसियेट्स, चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्सका प्रतिनिधि
२. श्री अनिल जोशी	- आन्तरिक लेखापरीक्षक श्री कुबेर एन. भट्टराई एण्ड कम्पनी चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्सका प्रतिनिधि
३. श्री रामकृष्ण निराला	- कानुनी सल्लाहकार

घ. शेयरधनीहरु:

उपस्थितिको विवरण	उपस्थित संख्या	शेयरको प्रतिनिधित्व
शेयरधनी स्वयम्	१,०९६	१,१९,३८,१५१
प्रतिनिधि मार्फत	२६७	१,९२,४५,४३५
जम्मा	१,३६३	३,११,८३,५८६

४. सूचना प्रकाशन:

कम्पनीको नवौं वार्षिक साधारण सभा हुने मिति, स्थान, समय र छलफल गरिने विषयहरु (प्रस्तावहरु) समेत खुलाई कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा ६७ (२) तथा कम्पनीको नियमावलीको नियम १८(३) बमोजिम साधारण सभाको सूचना २०८२ साल मंसिर २६ गते कान्तिपुर टेलिभिजनबाट प्रसारण गर्नुका साथै शेयरधनीहरुको इमेल ठेगानामा इमेल गरिएको थियो । यसै गरी साधारण सभाको उक्त सूचना सहित कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा ८४(४), बीमा ऐन, २०७९ को दफा ८७(८) एवम् नेपाल बीमा प्राधिकरणबाट जारी बीमकको वित्तीय विवरण सम्बन्धी निर्देशिका, २०८० को दफा ९ बमोजिम आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को संक्षिप्त वार्षिक आर्थिक विवरण सम्पूर्ण शेयरधनी महानुभावहरुको जानकारीको लागि २०८२ साल मंसिर २७ गते र २०८२ साल पौष ९ गते क्रमशः नेपाल समाचार पत्र राष्ट्रिय दैनिक र कारोबार राष्ट्रिय दैनिकमा प्रकाशित गरिएको थियो । साथै सो सम्बन्धी सूचना तथा नवौं वार्षिक प्रतिवेदन शेयरधनी महानुभावहरुले कम्पनीमा उपलब्ध गराउनु भएको ठेगानामा पठाउनुका साथै कम्पनीको वेबसाइटमा समेत उपलब्ध गराइएको थियो ।

५. छलफलका विषयहरु:

(क) सामान्य प्रस्ताव:

१. अध्यक्षज्यूको मन्तव्य सहित सञ्चालक समितिको आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को वार्षिक प्रतिवेदन उपर छलफल गरी पारित गर्ने सम्बन्धमा ।
२. लेखापरीक्षकको प्रतिवेदन सहितको आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को वासलात, नाफा नोक्सान हिसाब, इक्विटीमा भएको परिवर्तन तथा नगद प्रवाह विवरण र सो संग सम्बन्धित अनुसूचीहरु सहितको वित्तीय विवरण छलफल गरी पारित गर्ने सम्बन्धमा ।
३. कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १११ बमोजिम आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को लागि लेखापरीक्षण समितिबाट सिफारिस भई आए बमोजिम बाह्य लेखापरीक्षक नियुक्ती गर्ने तथा निजको पारिश्रमिक निर्धारण गर्ने सम्बन्धमा । (वर्तमान लेखापरीक्षक श्री एस.ए.आर. एशोशियेट्स, चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स, पुनः नियुक्तिका लागि योग्य रहनु भएको) ।
४. सञ्चालक समितिले प्रस्ताव गरे बमोजिम कम्पनीको हाल कायम रहेको चुक्ता पूंजी रु. ५,००,००,००,०००/- को २० (बीस) प्रतिशतले हुने रु. १,००,००,००,०००/- (अक्षरपी एक अर्ब रुपैया) नगद लाभांश (लाभांशमा लाग्ने कर समेत) वितरण गर्ने प्रस्ताव पारित गर्ने सम्बन्धमा ।
५. स्वतन्त्र सञ्चालकको नियुक्ती बारेमा बीमा ऐन, २०७९ बमोजिम साधारण सभामा जानकारी सम्बन्धमा ।
६. सञ्चालक समिति सदस्यहरुको सेवा सुविधा सम्बन्धमा ।

(ख) विशेष प्रस्ताव:

१. कम्पनीबाट गरिएको चन्दा तथा संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गतका खर्चहरु अनुमोदन गर्ने सम्बन्धमा ।

(ग) विविध ।

६. सभाको गणपूरक संख्या:

विवरण	कुल संख्या	उपस्थित संख्या	प्रतिनिधित्व प्रतिशत
शेयरधनी संख्या	७,०६,७३७	१,३६३	०.१९
शेयर संख्या	५,००,००,०००	३,११,८३,५८६	६२.३७

७. सभाको वैधानिकता र अध्यक्षता:

साधारण सभाको कारवाही शुरु हुनु अघि कम्पनी सचिव श्री दिप बहादुर वि.सी. ले उपस्थित शेयरधनी महानुभावहरूलाई स्वागत गर्नु हुँदै कम्पनी ऐन, २०६३ तथा कम्पनी नियमावली बमोजिम प्रक्रिया पुरा गरी सभा बोलाइएको र सभा सञ्चालन गर्न कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा ७३ तथा कम्पनीको नियमावलीको नियम २३ बमोजिम आवश्यक गणपूरक संख्या पुरा भै कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा ६९ बमोजिम सभाको वैधानिकता कायम भएको घोषणा गर्नु हुँदै सञ्चालक समितिका अध्यक्ष श्री प्रदीपजङ्ग पाण्डेज्यूलाई सभाको अध्यक्षता ग्रहणको लागि अनुरोध गरी तत्पश्चात अध्यक्षज्यूबाट सभा सञ्चालनको लागि अनुमति प्राप्त गर्नुभयो ।

८. सभा सञ्चालन तथा प्रतिवेदन प्रस्तुति:

कम्पनीको नवौँ वार्षिक साधारण सभा सञ्चालन गर्ने क्रममा सभाका अध्यक्ष श्री प्रदीपजङ्ग पाण्डेज्यूले विषय सूची अनुसार सञ्चालक समितिको आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को वार्षिक प्रतिवेदन, लेखापरीक्षकको प्रतिवेदन सहितको वासलात, नाफा नोक्सान हिसाब, इक्विटीमा भएको परिवर्तन तथा नगद प्रवाह विवरण एवम् सो संग सम्बन्धित अनुसूचीहरू संक्षिप्त रूपमा प्रस्तुत गर्दै समीक्षा वर्ष २०८१/०८२ मा कम्पनीले देशभरी रहेका १३५ शाखा तथा उपशाखा कार्यालयहरूमा कार्यरत ३८३ जना दक्ष कर्मचारी एवम् करिब ३५ हजार सिटिजन लिडर्स मार्फत सेवाग्राहीहरूलाई उत्कृष्ट जीवन बीमा सेवा उपलब्ध गराएको, समीक्षा अवधिको अधिकांश समय न्यून आर्थिक गतिविधिका बाबजुद कम्पनीले करिब ६ लाख ३ हजार नयाँ बीमितहरूबाट प्रथम बीमाशुल्क वापत रु. २ अर्ब ३९ करोड ३३ लाख संकलन गर्न सफल भएको, गत वर्षको तुलनामा समीक्षा अवधिमा कुल बीमाशुल्क आम्दानीमा २१ प्रतिशत र लगानी तथा अन्य आम्दानीमा १९ प्रतिशत, खुद मुनाफामा ४४ प्रतिशतको वृद्धि हासिल गर्नुका साथै सोही अवधिमा कुल लगानीमा २६ प्रतिशतको वृद्धि सहित रु. २४ अर्ब ४ करोड ४२ लाख र जीवन बीमाकोषमा ३८ प्रतिशतले वृद्धि गरी रु. १९ अर्ब ८६ करोड ३० लाख पुऱ्याउन सफल हुनुले यस कम्पनीको व्यवसायिक स्थिती एवम् वित्तीय अवस्था उत्साहजनक रहेको बेहोरा गरिमाय सभालाई अवगत गराउनु भयो ।

जीवन बीमा व्यवसायको उद्देश्य र लक्ष्य अनुरूप दीर्घकालीन दायित्वलाई व्यवस्थापन गर्न लगानीलाई विविधिकरण गरी दीर्घकालीन सम्पत्तिमा लगानी गर्ने अपरिहार्य भएको परिप्रेक्ष्यमा यस कम्पनीले दीर्घकालीन लगानीलाई विशेष प्राथमिकतामा राखेको, समीक्षा अवधिमा देखिएको अस्थिर पूँजीबजार, वैकल्पिक दीर्घकालीन लगानीका क्षेत्रको अभावका बाबजुद कम्पनीको कुल लगानी रु. २४ अर्ब ४ करोड ४२ लाख मध्ये करिब ७५ प्रतिशत अर्थात रु. १८ अर्ब ८ करोड ८३ लाख विभिन्न बैंक तथा वित्तीय संस्थाको दीर्घकालीन मुद्धती निक्षेप, ऋणपत्र, शेयर एवम् म्यूचुअल फण्डहरूमा लगानी गरिएको र करिब २५ प्रतिशत अर्थात रु. ५ अर्ब ९५ करोड ५९ लाख अल्पकालीन लगानीमा रहेको साथै गत आर्थिक वर्षको तुलनामा समीक्षा अवधिमा लगानी तथा कर्जामा करिब २६ प्रतिशतले वृद्धि हुन गई रु. २५ अर्ब ९ करोड ३२ लाख पुग्न गएको बेहोरा सम्मानित सभालाई जानकारी गराउनु भयो ।

बीमा दाबी भुक्तानीमा प्रक्रियागत सरलता तथा सहजताले कम्पनी प्रति बीमितको विश्वसनीयतामा वृद्धि हुन गई व्यवसाय वृद्धिमा समेत सकारात्मक प्रभाव पार्ने विषयलाई मध्यनजर गर्दै बीमा दाबी फर्छ्यौटलाई उच्च प्राथमिकतामा राखिएको, समीक्षा आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ मा कम्पनीले दाबी भुक्तानी प्रणालीमा थप सुधार गरी बीमितहरूलाई मृत्यु दाबी, बीमा अवधि परिपक्वता दाबी, समर्पण मूल्य लगायतका बीमा दाबी वापत कुल १ अर्ब ९१ करोड २३ लाख रुपैया भुक्तानी गरेकोमा मृत्यु दाबी

वापत ६६ करोड ६३ लाख, समर्पण दाबी वापत ३० करोड १३ लाख, आंशिक अवधि समाप्ती दाबी वापत ८२ करोड ८० लाखका साथै अवधि समाप्ती र अन्य दाबी वापत ११ करोड ६७ लाख रुपैया भुक्तानी भएको बेहोरा गरिमामय सभालाई अवगत गराउनु भयो ।

अन्तर्राष्ट्रिय स्तरमा शक्ति राष्ट्रहरु बिच सामाजिक, आर्थिक, राजनैतिक सन्तुलनका लागि देखापरेका विभिन्न गतिविधिले विश्वव्यापी अर्थतन्त्रमा परेको असरसंगै देशको आर्थिक, वित्तीय र मौद्रिक नीति बिच सामञ्जस्यता कायम हुन नसक्दा अर्थतन्त्रमा मन्दी, औद्योगिक उत्पादन तथा व्यवसायिक क्षेत्रमा हास, लगानी जोखिम, वित्तीय क्षेत्रमा तरलता असन्तुलन, तथा व्याजदरमा उतारचढाव, बढ्दो व्यापार घाटा, न्यून पूँजीगत खर्च, राजस्व संकलनमा हास, पूँजी बजारमा उतार चढाव तथा उच्च मुद्रास्फिती दर, देशलाई औद्योगिकरणतर्फ अग्रसर गराउने प्रमुख तत्वहरु पूँजी, श्रम र उद्यमशीलताका बिच संयोजन नहुनुले अर्थतन्त्र जटिल अवस्थामा रहेको यथार्थ हाम्रो सामु रहेकोमा विविध चुनौतिका बावजुद कम्पनीले अवलम्बन गरिएको कुशल व्यवसायिक रणनीति, संस्थागत सुशासन, पारदर्शिता एवम् कम्पनीले प्रदान गरिरहेको गुणस्तरीय प्रविधियुक्त ग्राहकमुखी सेवाले प्राप्त उपलब्धीहरु सन्तोषजनक रहेको बेहोरा सम्मानित सभा समक्ष जानकारी गराउनु भयो ।

बीमा कम्पनीहरुको जोखिम वहन गर्ने क्षमता बढाउन, पूँजीगत आधार बलियो बनाउन, बीमाको पहुँच विस्तार गर्न, कम्पनीहरु बिच स्वस्थ प्रतिस्पर्धाको वातावरण तयार गर्न एवम् जोखिममा आधारित पूँजीसंग सामञ्जस्यता हुने गरी जीवन बीमा कम्पनीको चुक्ता पूँजी पाँच अर्ब रुपैया कायम गर्नुपर्ने नेपाल बीमा प्राधिकरणको नियामकीय व्यवस्था परिपालना सम्बन्धमा प्रचलित कानूनको अधीनमा रही सर्वसाधारणको लागि छुट्याइएको शेयर आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ मा प्रिमियम मूल्यमा सार्वजनिक निष्काशन भएको, यस कम्पनी अन्य कुनै कम्पनीसंग मर्जर नगरी आन्तरिक श्रोतबाट नै सोही वर्ष ५ प्रतिशत र सो पश्चात आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ मा २६.९८ प्रतिशत बोनस शेयर जारी गरी तोकिएको न्यूनतम चुक्ता पूँजी कायम गर्न सफल भएको तथा प्राधिकरणबाट तोकिएको न्यूनतम चुक्ता पूँजी कायम भएको र प्राधिकरणबाटै जारी भएको Risk Based Capital and Solvency Directive, 2025 (2082) बमोजिम कम्पनीको वर्तमान व्यवसायिक आकारको आधारमा हाल कायम रहेको चुक्ता पूँजी पर्याप्त रहेकोले आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ सम्मको वितरण योग्य मुनाफाबाट हाल कायम रहेको चुक्ता पूँजी रु. पाँच अर्बको २० (बीस) प्रतिशत नगद लाभांश (लाभांशमा लाग्ने कर सहित) प्रस्ताव गरिएको बेहोरा समेत सम्मानित सभा समक्ष अवगत गराउनु भयो ।

जीवन बीमा केवल मुनाफा मात्र आर्जन गर्ने व्यवसाय नभई समाजलाई दीर्घकालीन वित्तीय सुरक्षा प्रदान गर्ने औजार समेत भएकाले यस व्यवसायका अन्तर्निहित जोखिमलाई व्यवस्थापन गर्दै वित्तीय स्वस्थता कायम राखी एक सबल र सक्षम कम्पनी बनाउन बीमा ऐन तथा नियमावली, कम्पनी ऐन, धितोपत्र सम्बन्धी ऐन तथा नियमावली, सम्पत्ति शुद्धीकरण निवारण सम्बन्धी ऐन तथा नियमावली लगायत प्रचलित कानून र नियमनकारी निकायहरुबाट जारी निर्देशिका, निर्देशन, मार्गदर्शन एवम् परिपत्रहरुका साथै सञ्चालक समितिले लागू गरेका नीति, नियम, विनियम दिग्दर्शन आदिको पूर्ण परिपालना गरी संस्थागत सुशासन कायम गर्न गराउन सञ्चालक समिति सदैव सजग र सचेत रहेको बेहोरा समेत गरिमामय सभालाई जानकारी गराउनु भयो ।

कम्पनीमा अवलम्बन गरिएको कुशल व्यवसायिक नीति, संस्थागत सुशासनको सफल कार्यान्वयन तथा कम्पनीमा कार्यरत व्यवस्थापनको कुशल कार्यक्षमताले उल्लेखित सफलता हासिल गर्नुका साथै जीवन बीमाको व्यवसायिक मूल्य एवम् मान्यता अन्तर्गत रही यस क्षेत्रमा विद्यमान प्रतिस्पर्धाका बावजुद नवीनतम बीमा योजना, ग्राहक केन्द्रित गुणस्तरीय सेवा, सूचना प्रविधिको उच्चतम प्रयोग, ग्रामीण स्तरसम्म कम्पनीको पहुँच लगायतका कारणले यस कम्पनी सर्वसाधारण सेवाग्राही माझ आफ्नो छुट्टै पहिचान कायम गर्न सफल भएको सन्दर्भमा कम्पनीमा कार्यरत मानव संसाधनको वृत्ति विकास, जीवन बीमा व्यवसायका मेरुदण्ड बीमा अभिकर्ता “सिटिजन लिडर” को वृत्ति विकास एवम् संस्थागत सुशासन कार्यमा गर्दै जीवन बीमाको क्षेत्रमा आफ्नो विशेष पहिचान कायम राखी मुलुकको आर्थिक उन्नतिमा कम्पनीको तर्फबाट योगदान दिदै भविष्यमा समेत जीवन बीमाका थप नवीनतम योजनाहरु प्रचलनमा ल्याई जीवन बीमाको पहुँच नेपाल राज्यभर पुर्याउन कम्पनी प्रतिबद्ध रहेको बेहोरा सम्मानित सभालाई अवगत गराउनु भयो ।

आगामी दिनहरूमा कम्पनीको कामकारबाही तथा सेवा प्रवाहलाई थप प्रभावकारी एवम् गुणस्तरीय बनाउन शेयरधनी महानुभावहरूबाट रचनात्मक सुझावहरू प्राप्त हुने विश्वासका साथ प्राप्त सुझावहरू समेतका आधारमा कम्पनीको व्यवसाय विस्तार, कार्यसम्पादन स्तर तथा सेवा प्रवाहमा प्रभावकारिता बढाउँदै लैजाने विश्वास दिलाउँदै कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १०९ बमोजिम तयार गरिएको आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को वित्तीय विवरणहरू समेतको सञ्चालक समितिको प्रतिवेदन सहितका प्रस्तुत प्रस्तावहरू यस गरिमामय सभाबाट अनुमोदन हुने विश्वासका साथ सम्पूर्ण ग्राहकवर्ग, नेपाल बीमा प्राधिकरण, कम्पनी रजिष्ट्रारको कार्यालय, नेपाल धितोपत्र बोर्ड लगायतका नियमनकारी निकायहरू, नेपाल स्टक एक्चेन्ज लिमिटेड, शेयर रजिष्ट्रार, सद्भावनादूत (ब्रान्ड एम्बेस्डर) "महजोडी", शेयरधनी महानुभावहरू, सञ्चालकवर्ग, बीमाङ्की, लेखापरीक्षक, व्यवस्थापन समूह, कर्मचारी, सिटिजन लिडर, पत्रकार तथा शुभचिन्तकहरूले यस कम्पनीलाई प्रत्यक्ष अप्रत्यक्ष रूपमा पुऱ्याउनु भएको सहयोग प्रति कृतज्ञता व्यक्त गर्दै भविष्यमा समेत अमूल्य साथ र सहयोग पाउने अपेक्षा व्यक्त गर्नु भयो ।

९. छलफलको लागि आह्वान:

साधारण सभाका अध्यक्षज्यूको अनुमतिले कम्पनी सचिवबाट आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को सञ्चालक समितिको नवौं वार्षिक प्रतिवेदन, लेखापरीक्षकको प्रतिवेदन सहितको वित्तीय विवरण लगायत सभामा प्रस्तुत अन्य प्रस्ताव उपर आ-आफ्नो मन्तव्य सहित प्रश्न, जिज्ञासा, राय, प्रतिक्रिया एवम् सुझावका लागि शेयरधनी महानुभावहरूलाई आह्वान गर्नु भएकोमा देहाय बमोजिमका शेयरधनी महानुभावहरू छलफलमा सहभागी भई (क्रम संख्या १० देखि २० सम्मका शेयरधनीज्यूले लिखित सुझाव दिनुभएको) विभिन्न सुझावहरू तथा जिज्ञासाहरू राख्नु भयो:

- | | | |
|-------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| १. डा. शत्रुघन प्रसाद श्रेष्ठ | ८. डमरु वल्लभ घिमिरे | १५. दिवाकर खड्का |
| २. जगन्नाथ आचार्य | ९. उत्तम पाठक | १६. अमिर दास रञ्जित |
| ३. भेषराज भण्डारी | १०. नरसिंह लाल चखुं | १७. उद्धव प्रसाद घिमिरे |
| ४. गुणराज भट्ट | ११. चन्द्रनारायण श्रेष्ठ | १८. इन्द्र प्रसाद लामिछाने |
| ५. सुदिप श्रेष्ठ | १२. बैजुनाथ रौनियार | १९. लक्ष्मण बहादुर श्रेष्ठ |
| ६. ब्रह्मदेव शाक्य | १३. सरेन्द्र चिमौरिया | २०. युगल बसेल |
| ७. निरुपमा गुप्ता | १४. उत्तम दत्त पाण्डे | |

शेयरधनी महानुभावहरूले व्यक्त गर्नु भएको जिज्ञासा एवम् सुझावहरूको सारांश:

- कम्पनीले देशको विषम परिस्थितिमा समेत कुशल व्यवस्थापनबाट आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ मा अन्य बीमा कम्पनीहरू भन्दा अगावै साधारण सभा गर्ने कम्पनी भएकोमा बधाई जापन गर्दै लगनशील भई कार्य गरेमा समयमा नै साधारण सभा सम्पन्न गर्न सकिने रहेछ भन्ने उदाहरण प्रस्तुत गरेकोमा धन्यवाद व्यक्त गर्नु भयो ।
- कम्पनीले आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ मा २० प्रतिशत नगद लाभांश प्रस्ताव गर्न सफल भएकोमा धन्यवाद व्यक्त गर्दै आगामी वर्षहरूमा बोनस र नगद लाभांशको अनुपात मिलाएर वितरण गर्ने प्रस्ताव भएमा सुनमा सुगन्ध हुने सुझाव दिनु हुँदै कम्पनीको आगामी दिनको उत्तरोत्तर प्रगतिको कामना व्यक्त गर्नु भयो ।
- लगानीकर्ताहरूलाई यसै गरी प्रतिफल प्रदान गरी आशा र भरोसाको केन्द्र बन्न सफल होस भन्ने शुभेच्छा व्यक्त गर्दै आगामी दिनमा समेत दोहोरो अंकमा उचित प्रतिफल लिन योग्य रहने विश्वास व्यक्त गर्नुभयो । साथै कम्पनीको भावी रणनीतिक कार्य योजनाहरू के कस्तो रहेको छ भन्ने जिज्ञासा राख्नु भयो ।
- कम्पनीको वित्तीय विवरणमा उल्लेख भएका सूचकहरूमा विगतका वर्षहरूको तुलनामा उल्लेख्य वृद्धि हासिल गर्न सफल भएकोले आगामी दिनहरूमा राम्रो प्रतिफल प्राप्त गर्न सकिनेछ भन्ने विश्वास व्यक्त गर्दै सो सम्बन्धमा आवश्यक कार्य योजना बनाई सो अनुरूप काम गर्न सुझाव दिनु भयो ।

- कम्पनीले संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत सामाजिक परियोजनाहरु, स्वास्थ्य, शिक्षा, दैवी प्रकोप व्यवस्थापन लगायतका क्षेत्रमा कार्यहरु गरेको जानकारी पाउंदा कम्पनीले समाजमा आफ्नो भूमिका बढाउदै लगेको प्रति प्रशन्नता व्यक्त गर्दै आगामी दिनमा त्यसलाई अभै प्रभावकारी रुपमा अघि बढाउन सुझाव व्यक्त गर्नु भयो ।
- जीवन बीमा अभिकर्ताहरुलाई तालिम तथा क्षमता अभिवृद्धि जस्ता कार्यक्रमहरु सञ्चालन गरी गुणात्मक रुपमा अभिकर्ताहरुको वृद्धि गर्न सकेमा कम्पनीले उच्चतम प्रगति हासिल गर्ने सुझाव व्यक्त गर्नु भयो ।
- कम्पनीले जीवन बीमा व्यवसायलाई ग्रामिण क्षेत्रमा समेत विस्तार गरी नेपाल राज्यभर पुर्‍याएको र शेयरधनीहरुलाई समेत लगानीको राम्रो प्रतिफल प्रदान गरेको, आम नागरिकहरुलाई जीवन बीमाको माध्यमबाट आर्थिक सुरक्षा प्रदान गरेको देखिंदा कम्पनीले कल्याणकारी कार्य गरेको मान्न सकिने धारणा व्यक्त गर्दै आगामी दिनहरुमा समेत यसै गरी प्रगति उन्नतिको कामना व्यक्त गर्नु भयो ।
- व्यवसाय तथा लगानी विविधिकरणमा विशेष ध्यान दिन सकेमा अभै राम्रो प्रगति हुने विश्वास व्यक्त गर्नुभयो ।
- कम्पनीले सम्पत्ति शुद्धीकरण निवारणको विषयलाई गम्भीरतापूर्वक लिएको र सो सम्बन्धमा शेयरधनीलाई समेत जानकारीमूलक विषय/विवरणहरु उपलब्ध गराएकोमा धन्यवाद दिदै आगामी दिनमा समेत यस प्रकारका गतिविधिलाई निरन्तरता दिन सुझाव दिनु भयो ।
- बीमा दाबी भुक्तानीलाई सरल सहज बनाउंदा बीमाको महत्व अभै बढ्ने हुंदा त्यसतर्फ कम्पनीले ध्यान पुर्‍याउनु राम्रो देखिन्छ साथै बीमा दाबी भुक्तानी के कति समय भित्र सम्पन्न गर्ने गरिएको छ यस सम्बन्धमा प्रकाश पारिदिनु हुन आग्रह गर्नु भयो ।
- मोबाइल एप्लिकेशन मार्फत बीमालाई सरल र सहज बनाउनु पर्ने, ग्रामिण क्षेत्रमा बीमाको पहुँच पुर्‍याउनु पर्ने साथै खर्चमा मितव्ययिता अपनाउनु पर्ने सुझाव व्यक्त गर्नु भयो ।

१०. छलफलमा सहभागी हुने शेयरधनी महानुभावहरुबाट व्यक्त गरिएका राय, जिज्ञासा, तथा सुझावहरु उपर सञ्चालक समितिको तर्फबाट सञ्चालक समितिका अध्यक्ष एवम् सभाध्यक्षज्यूले दिनु भएको प्रतिक्रिया तथा नीतिगत जवाफ:

सभाध्यक्षज्यूले शेयरधनी महानुभावहरुबाट साधारण सभामा व्यक्त विचारहरु, सुझाव तथा सल्लाहलाई मनन गरी उहाँहरुले राख्नु भएको जिज्ञासाका सम्बन्धमा धेरै विषयहरु कम्पनीको वार्षिक प्रतिवेदनमा उल्लेख गरिएको बेहोरा अनुरोध गर्दै कम्पनीले व्यवसायिक कारोबार शुरु गरेको छोटो अवधीमा विगत वर्षहरुमा बोनस शेयर जारी गरी नियामक निकायले तोकेको न्यूनतम चुक्ता पूँजी पूरा गरेकोले यस वर्ष नगद लाभांश प्रस्ताव गरिएको र सो सम्बन्धमा शेयरधनी महानुभावहरुले प्रशंसा गर्नु भएकोमा धन्यवाद व्यक्त गर्नुका साथै आगामी आर्थिक वर्षमा समेत यथाशक्य उचित प्रतिफल प्रदान गर्न सकिने विश्वास व्यक्त गर्नु भयो । यसै गरी संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व सम्बन्धमा नेपाल बीमा प्राधिकरणले गरेको व्यवस्था अनुरूप आन्तरिक कार्यविधि समेत बनाइ सोही बमोजिम कार्य गर्दै गइरहेको र सो लाई आगामी दिनमा थप प्रभावकारी रुपमा कार्यान्वयन गर्दै लगिने बेहोरा सभालाई जानकारी गराउनु भयो ।

शेयरधनी महानुभावहरुले दिनु भएको सुझावलाई मनन गर्दै समयको माग अनुरूप आधुनिक प्रविधिको प्रयोग गरी डिजिटल प्रणालीबाट कम्पनीको सेवालाई ग्रामीणस्तरसम्म पुर्‍याउन प्रयत्नशील रहेको, मोबाइल एप्लिकेशन लगायतका डिजिटल माध्यमबाट बीमा सेवा उपलब्ध गराउने व्यवस्था मिलाइएको र बीमा दाबी भुक्तानीमा प्रक्रियागत सरलता अपनाई सहज रुपमा प्रचलित कानुनले तोकेको समयवाधि भित्र भुक्तानी गर्ने व्यवस्था मिलाइएको बेहोरा सभामा जानकारी गराउनु भयो । यसैगरी जीवन बीमा व्यवसायको उद्देश्य र लक्ष्य अनुरूप दीर्घकालीन दायित्वलाई व्यवस्थापन गर्न लगानीलाई विविधिकरण गरी दीर्घकालीन सम्पत्तिमा लगानी गर्न अपरिहार्य भएको परिप्रेक्ष्यमा यस कम्पनीले दीर्घकालीन लगानीलाई विशेष प्राथमिकतामा राखेको र हालको प्रतिस्पर्धात्मक व्यवसायिक वातावरणमा व्यवसायिक उपलब्धि हासिल गर्न चुनौती रहेको भएता पनि तुलनात्मक रुपमा यस कम्पनीले अग्रणी पंक्तीमा रहेर आफ्नो व्यवसायलाई

अधि बढाइरहेको सभालाई जानकारी गराउनु भयो । यसका साथै शेयरधनी महानुभावहरुको राय सुभाबहरु अत्यन्त महत्वपूर्ण र उपयोगी हुनुका साथै सिटिजन लाइफलाई आगामी दिनमा कसरी अधि बढाउने भन्ने सम्बन्धमा उपयोगी सुभाबहरु प्राप्त भएको र गहन सुभाबहरुलाई आगामी दिनमा पूर्ण रुपमा कार्यान्वयनमा ल्याइने विश्वास सभामा व्यक्त गर्नु भयो ।

यसैगरी प्रतिस्पर्धी बजारमा नवीनतम बीमा योजनाहरुका साथ यस कम्पनी नेतृत्वदायी भूमिका निर्वाह गर्न सदैव प्रयत्नशील रहदै आएको, कम्पनीको सलभेन्सी मार्जिन राम्रो रहेकाले उच्च दायित्व वहन गर्ने क्षमतासाथ कम्पनी मजबुत अवस्थामा रहेको बेहोरा गरिमामय सभालाई अवगत गराउँदै समग्र रुपमा कम्पनीले हालसम्म हासिल गरेको उपलब्धि शेयरधनी महानुभावहरुको अमूल्य सुभाब सल्लाहका साथै सम्पूर्ण सिटिजन लिडर्सको समग्र योगदानबाट सम्भव भएको र आगामी दिनहरुमा समेत शेयरधनी महानुभावहरुबाट प्राप्त अमूल्य राय सुभाबहरुलाई आत्मसात गर्दै कम्पनीलाई के कसरी अधि बढाउन सकिन्छ र लगानी प्रतिफल कसरी दिने भन्नेमा सधैं प्रयत्नशील रहने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नु भयो ।

११. निर्णयहरु:

साधारण सभामा पेश भएका प्रस्तावहरु उपर विस्तृत रुपमा छलफल भई देहाय बमोजिमका निर्णयहरु पारित गरियो ।

(क) सामान्य प्रस्तावहरु:

१. अध्यक्षज्यूको मन्तव्य सहित सञ्चालक समितिको आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को वार्षिक प्रतिवेदन उपर छलफल गरी पारित गर्ने सम्बन्धमा:

सञ्चालक समितिको तर्फबाट अध्यक्षज्यूले प्रस्तुत गर्नु भएको मन्तव्य सहितको सञ्चालक समितिको आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को वार्षिक प्रतिवेदन सर्वसम्मतिमा पारित गरियो ।

२. लेखापरीक्षकको प्रतिवेदन सहितको आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को वासलात, नाफा नोक्सान हिसाब, इक्विटीमा भएको परिवर्तन तथा नगद प्रवाह विवरण र सो संग सम्बन्धित अनुसूचीहरु सहितको वित्तीय विवरण छलफल गरी पारित गर्ने सम्बन्धमा:

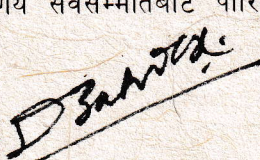
लेखापरीक्षकको प्रतिवेदन सहितको आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को वासलात, नाफा नोक्सान हिसाब, इक्विटीमा भएको परिवर्तन तथा नगद प्रवाह विवरण र सो संग सम्बन्धित अनुसूचीहरु सहितको वित्तीय विवरण सर्वसम्मतिबाट पारित गरियो ।

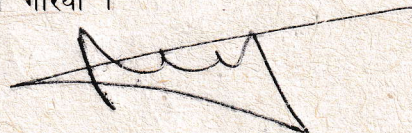
३. कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १११ बमोजिम आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को लागि लेखापरीक्षण समितिबाट सिफारिस भई आए बमोजिम बाह्य लेखापरीक्षक नियुक्ती गर्ने तथा निजको पारिश्रमिक निर्धारण गर्ने सम्बन्धमा:

कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १११ बमोजिम आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को लेखापरीक्षण गर्न मूल्य अभिवृद्धि कर बाहेक रु. ७,५०,०००/- (अक्षरुपी सात लाख पचास हजार रुपैया मात्र) पारिश्रमिक भुक्तानी गर्ने गरी श्री एस.ए.आर. एशोशियट्स, चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्सलाई कम्पनीको लेखापरीक्षकमा नियुक्ती गर्ने निर्णय सर्वसम्मतिमा पारित गरियो ।

४. सञ्चालक समितिले प्रस्ताव गरे बमोजिम कम्पनीको हाल कायम रहेको चुक्ता पूँजी रु. ५,००,००,००,०००/- को २० (बीस) प्रतिशतले हुने रु. १,००,००,००,०००/- (अक्षरुपी एक अर्ब रुपैया) नगद लाभांश (लाभांशमा लाग्ने कर समेत) वितरण गर्ने प्रस्ताव पारित गर्ने सम्बन्धमा:

सञ्चालक समितिले प्रस्ताव गरे बमोजिम कम्पनीको हाल कायम रहेको चुक्ता पूँजी रु. ५,००,००,००,०००/- (अक्षरुपी पाँच अर्ब रुपैया) को २० (बीस) प्रतिशतले हुने रु. १,००,००,००,०००/- (अक्षरुपी एक अर्ब रुपैया) नगद लाभांश (लाभांशमा लाग्ने कर समेत) वितरण गर्ने निर्णय सर्वसम्मतिबाट पारित गरियो ।





५. स्वतन्त्र सञ्चालकको नियुक्ती बारेमा बीमा ऐन, २०७९ बमोजिम साधारण सभामा जानकारी सम्बन्धमा:

बीमा ऐन २०७९ को दफा ४७ बमोजिम सञ्चालक समितिको मिति २०८२/०३/३१ मा सम्पन्न १२० औं बैठकबाट कम्पनीको स्वतन्त्र र व्यवसायिक सञ्चालक सदस्य पदमा बैकिङ्ग क्षेत्रमा करिब तिन दशकको व्यवसायिक अनुभव हासिल गर्नु भएका श्री देवराज अधिकारीलाई गरिएको नियुक्ति सर्वसम्मतिले अनुमोदन गरियो ।

६. सञ्चालक समिति सदस्यहरुको सेवा सुविधा सम्बन्धमा:

नेपाल बीमा प्राधिकरणबाट जारी बीमकको संस्थागत सुशासन सम्बन्धी निर्देशिका, २०८० को दफा ७, कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा ९१ र कम्पनीको नियमावलीको नियम ३२ बमोजिम सञ्चालक समिति सदस्यहरुलाई इन्धन, सञ्चार, पत्रपत्रिका लगायतका खर्च वापत एकमुष्ट मासिक रु. १५,०००/- (अक्षरूपी पन्ध्र हजार रुपैया) मा नियमानुसार कर कटौती गरी ~~१००००~~ उपलब्ध गराउने निर्णय सर्वसम्मतिबाट पारित गरियो ।

(ख) विशेष प्रस्ताव:

१. कम्पनीबाट गरिएको चन्दा तथा संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गतका खर्चहरु अनुमोदन गर्ने सम्बन्धमा:

कम्पनीबाट आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ मा संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत सामाजिक परियोजनाहरु, स्वास्थ्य, शिक्षा, दैवी प्रकोप व्यवस्थापन लगायतमा भएको खर्च रकम रु. ३८,४३,०७१/- (अक्षरूपी अड्तिस् लाख त्रिचालिस हजार एकहत्तर रुपैया) लाई कम्पनी ऐन, २०६३ को दफा १०५(१)(ग) बमोजिम अनुमोदन गर्ने निर्णय सर्वसम्मतिले पारित गरियो ।

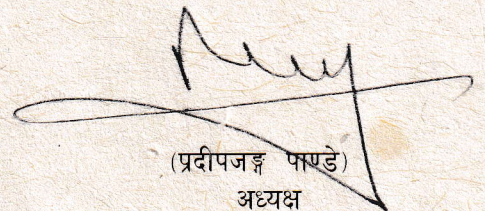
(ग) विविध: विविध विषय अन्तर्गत छलफलका विषयहरु नभएको सभालाई जानकारी गराइयो ।

१२. धन्यवाद ज्ञापन:

सभाध्यक्षज्यूले नवौं वार्षिक साधारण सभामा शेयरधनी महानुभावहरु उपस्थित हुनु भई आ-आफ्नो मन्तव्य सहित प्रश्न, जिज्ञासा तथा सुझावहरु व्यक्त गरी साधारण सभा सम्पन्न गर्न सहयोग पुर्याउनु भएकोमा सम्पूर्ण शेयरधनी महानुभावहरु तथा विभिन्न निकायका आमन्त्रित प्रतिनिधिहरु समेत उपस्थित महिला तथा सज्जनवृन्द सबैलाई हार्दिक धन्यवाद ज्ञापन गर्दै यस वार्षिक साधारण सभामा छलफल गरी पारित गर्नुपर्ने अन्य कुनै विषय बाँकी नभएकोले बिहान ११:१५ बजे सभा विसर्जन भएको घोषणा गर्नुभयो ।

D. B. B. B.

(दिप बहादुर वि.सी.)
कम्पनी सचिव


(प्रदीपजङ्ग पाण्डे)
अध्यक्ष